



Eduardo Atta <ncasaude@gmail.com>

PROBLEMA NA VERSÃO BDSIA201902C.EXE

6 mensagens

Eduardo Atta <ncasaude@gmail.com>

18 de março de 2019 10:34

Para: cgsi@saude.gov.br, cnes@saude.gov.br

Aqui no DF estamos com problema na versão do BDSIA201902c.exe. Várias tentativas foram feitas no sentido de gerar a remessa DTS, porém sem êxito. Aparece a mensagem informando que o arquivo de APACS utilizadas é inválido. Solicita ainda que baixe o banco novamente e faça a atualização de todos os arquivos. Baixei a versão novamente do site do SIA e realizei as devidas atualizações inclusive a indexação do Sistema, porém continua com a mesma inconsistência. Entendo que pode ser algum problema no DBF das APACs. Solicito dessa Coordenação Geral de Sistemas de Informação a gentileza no sentido da verificação de tal ocorrência.

Obrigado

Eduardo Atta - SIA/DF - 99257-4954

 **ERRO VERSÃO.docx**
108K**COORDENAÇÃO GERAL DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO** <cgsi@saude.gov.br>

18 de março de 2019 12:13

Para: Eduardo Atta <ncasaude@gmail.com>

Boa Tarde Eduardo,

Esclarecemos que equipe de desenvolvimento no DATASUS/RJ, já está analisando e acredita que pode ser o Firewall do Windows; sugeriu que limpe o cache do navegador, e baixe novamente o BDSIA, depois desative o Firewall do Windows e execute a descompactação do arquivo BDSIA, na pasta do SIA.

Desta forma, solicitamos que execute os passos sugeridos, e nos informe para que possamos atender os demais gestores impactados ou solicite nova análise à equipe de desenvolvimento.

Seguimos à disposição!

Atenciosamente,

Haline Lopes de SouzaCoordenação Geral de Sistemas de Informação - **CGSI**Departamento de Regulação, Avaliação e Controle - **DRAC**Secretaria de Atenção à Saúde – **SAS**Ministério da Saúde – **MS**

Esplanada dos Ministérios, Bloco G, 2º andar

(61) 3315-5873 | 3315-5825

De: Eduardo Atta [mailto:ncasaude@gmail.com]

Enviada em: segunda-feira, 18 de março de 2019 10:35

Para: COORDENAÇÃO GERAL DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO <cgsi@saude.gov.br>; CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE - CGSI/DRAC/SAS <cnes@saude.gov.br>

Assunto: PROBLEMA NA VERSÃO BDSIA201902C.EXE

Aqui no DF estamos com problema na versão do BDSIA201902c.exe. Várias tentativas foram feitas no sentido de gerar a remessa DTS, porém sem êxito. Aparece a mensagem informando que o arquivo de APACS utilizadas é inválido. Solicita ainda que baixe o banco novamente e faça a atualização de todos os arquivos. Baixei a versão novamente do site do SIA e realizei as devidas atualizações inclusive a indexação do Sistema, porém continua com a mesma inconsistência. Entendo que pode ser algum problema no DBF das APACs. Solicito dessa Coordenação Geral de Sistemas de Informação a gentileza no sentido da verificação de tal ocorrência.

Obrigado

Eduardo Atta - SIA/DF - 99257-4954

Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o.

Eduardo Atta <ncasaude@gmail.com>
Para: NPHTSAUDE SAUDE <nphsaude@gmail.com>

18 de março de 2019 14:14

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Eduardo Atta <ncasaude@gmail.com>
Para: cgsi@saude.gov.br

18 de março de 2019 15:51

Seguimos a orientação da equipe de desenvolvimento no DATASUS/RJ, limpando o cache do navegador, desativando o firewall do windows e descompactando a nova versão no SIA, porém continua com a mesma inconsistência, conforme arquivos em anexo. Informo que tal inconsistência acontece somente quando da geração do DTS. Quando procedemos o fechamento do SIA sem solicitar o DTS, o sistema fecha normalmente. Aguardo retorno.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **ERRO VERSÃO 2.docx**
429K

Núcleo de Informações de Atenção a Saúde/CGSI/DRAC/SAS/MS
<nias.cgsi@saude.gov.br>

19 de março de 2019
13:48

Para: "ncasaude@gmail.com" <ncasaude@gmail.com>
Cc: Haline Lopes de Souza <haline.souza@saude.gov.br>

Boa tarde, Eduardo.

Estamos em contato com o DATASUS a respeito dos problemas identificados na versão BDSIA201902C e eles estão trabalhando na disponibilização de uma versão não obrigatória para corrigir os problemas identificados.

Atenciosamente,



Núcleo de Informação da Atenção à Saúde
CGSI/DRAC/SAS/Ministério da Saúde
Coordenação-Geral dos Sistemas de Informação

De: Valéria Lauriano <valeria.lauriano@saude.gov.br> **Em nome de** COORDENAÇÃO GERAL DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Enviada em: segunda-feira, 18 de março de 2019 16:50

Para: Núcleo de Informações de Atenção a Saúde/CGSI/DRAC/SAS/MS <nias.cgisi@saude.gov.br>

Assunto: ENC: PROBLEMA NA VERSÃO BDSIA201902C.EXE

De: Eduardo Atta [mailto:ncasaude@gmail.com]

Enviada em: segunda-feira, 18 de março de 2019 15:52

Para: COORDENAÇÃO GERAL DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO <cgisi@saude.gov.br>

Assunto: Re: PROBLEMA NA VERSÃO BDSIA201902C.EXE

Seguimos a orientação da equipe de desenvolvimento no DATASUS/RJ, limpando o cache do navegador, desativando o firewall do windows e descompactando a nova versão no SIA, porém continua com a mesma inconsistência, conforme arquivos em anexo. Informo que tal inconsistência acontece somente quando da geração do DTS. Quando procedemos o fechamento do SIA sem solicitar o DTS, o sistema fecha normalmente. Aguardo retorno.

Em seg, 18 de mar de 2019 às 14:14, Eduardo Atta <ncasaude@gmail.com> escreveu:

Em seg, 18 de mar de 2019 às 12:13, COORDENAÇÃO GERAL DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO <cgsi@saude.gov.br> escreveu:

Boa Tarde Eduardo,


Esclarecemos que equipe de desenvolvimento no DATASUS/RJ, já está analisando e acredita que pode ser o Firewall do Windows; sugeriu que limpe o cache do navegador, e baixe novamente o BDSIA, depois desative o Firewall do Windows e execute a descompactação do arquivo BDSIA, na pasta do SIA.

Desta forma, solicitamos que execute os passos sugeridos, e nos informe para que possamos atender os demais gestores impactados ou solicite nova análise à equipe de desenvolvimento.

Seguimos à disposição!

Atenciosamente,

Haline Lopes de Souza

 cid:16991cb95904cff311

Coordenação Geral de Sistemas de Informação - **CGSI**

Departamento de Regulação, Avaliação e Controle - **DRAC**

Secretaria de Atenção à Saúde – **SAS**

Ministério da Saúde – **MS**

Esplanada dos Ministérios, Bloco G, 2º andar

(61) 3315-5873 | 3315-5825

De: Eduardo Atta [<mailto:ncasaude@gmail.com>]

Enviada em: segunda-feira, 18 de março de 2019 10:35

Para: COORDENAÇÃO GERAL DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO <cgsi@saude.gov.br>; CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE - CGSI/DRAC/SAS <cnes@saude.gov.br>

Assunto: PROBLEMA NA VERSÃO BDSIA201902C.EXE

Aqui no DF estamos com problema na versão do BDSIA201902c.exe. Várias tentativas foram feitas no sentido de gerar a remessa DTS, porém sem êxito. Aparece a mensagem informando que o arquivo de APACS utilizadas é inválido. Solicita ainda que baixe o banco novamente e faça a atualização de todos os arquivos. Baixei a versão novamente do site do SIA e realizei as devidas atualizações inclusive a indexação do Sistema, porém continua com a mesma inconsistência. Entendo que pode ser algum problema no DBF das APACs.

Solicito dessa Coordenação Geral de Sistemas de Informação a gentileza no sentido da verificação de tal ocorrência.

Obrigado

Eduardo Atta - SIA/DF - 99257-4954

Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Eduardo Atta <ncasaude@gmail.com>

19 de março de 2019 14:39

Para: Núcleo de Informações de Atenção a Saúde/CGSI/DRAC/SAS/MS <nias.cgisi@saude.gov.br>

Agradeço a gentileza e preocupação.

Atta

[Texto das mensagens anteriores oculto]